

# Documents à apporter avant votre examen

- Ordonnance du médecin
- Carte vitale et attestation de droits (justificatif de la déclaration d'un médecin traitement)
- Carte mutuelle à jour (ou attestation CMU)
- Anciennes images médicales en rapport avec l'examen
- Résultat de bilans sanguins
- Liste de médicaments

Prenez rendez-vous sur  
DOCTOLIB

<http://doctolib.fr>

05.61.36.66.05

Visitez notre site Web :  
<http://www.radiologieduparc.com/>

# SCANNER IRM DU PARC

Questionnaire de satisfaction



## Prise de rendez vous

---

- Par téléphone
- Sur Doctolib
- Par l'intermédiaire du médecin
- Sur place

## Délai entre la prise de rendez-vous et la date obtenue

- Dans la journée
- Le lendemain
- Moins d'une semaine
- Plus d'une semaine

## Rendez-vous obtenu à votre convenance ?

- Oui  Non

## Connaissez-vous notre site internet <http://www.radiologieduparc.com> ?

---

- Oui  Non

## Si oui, a-t-il été utile pour votre examen ?

- Oui  Non

## Comment qualifieriez-vous notre accueil ?

---

SECRETARIAT :

- Satisfaisant  Non satisfaisant

Si non pourquoi ?

MANIPULATEUR :

- Satisfaisant  Non satisfaisant

Si non pourquoi ?

## Comment qualifieriez-vous l'examen ?

---

- Sans problème
- Long
- Pénible / Stressant
- Douloureux

## Type d'examen réalisé :

---

- Scanner
- Si scanner : Pensez-vous avoir obtenu suffisamment d'information concernant l'irradiation médicale et ses éventuels effets ?
- Oui  Non

- IRM
  - Arthrographie
  - Infiltration
  - Autre (coloscanner, biopsie, écho, radio...)
- Précisez :

Délai d'attente pour le passage :

- Moins d'1 heure
- Entre 1 et 2 heures
- Plus de 2 heures

- Convenable  Non convenable

## Les résultats

---

Avez-vous attendu le compte-rendu de votre examen ?

- Oui
- Non (récupération des résultats sur notre site internet grâce aux codes web ou autre)

Délai d'attente pour les résultats ?

- Moins d'1 heure
- Entre 1 et 2 heures
- Plus de 2 heures

- Convenable  Non convenable

Avez-vous eu un entretien avec le radiologue ?

- Oui  Non

Si oui, vous a-t-il été utile ? Pourquoi ?

## Appréciation globale :

---



## Amélioration :

---

Avez-vous un principal reproche à faire ?  
Si oui, lequel et comment l'améliorer ?

Date ...../...../.....