

Documents à apporter avant votre examen

- Ordonnance du médecin
- Carte vitale et attestation de droits (justificatif de la déclaration d'un médecin traitement)
- Carte mutuelle à jour (ou attestation CMU)
- Anciennes images médicales en rapport avec l'examen
- Résultat de bilans sanguins
- Liste de médicaments

Prenez rendez-vous sur
DOCTOLIB

<http://doctolib.fr>

05.61.36.66.05

Visitez notre site Web :
<http://www.radiologieduparc.com/>

CENTRE D'IMAGERIE MÉDICALE DU PARC

Questionnaire de satisfaction



FO-PAT-21 Questionnaire de satisfaction 2022

Prise de rendez vous

- Par téléphone
- Sur Doctolib
- Par l'intermédiaire du médecin
- Sur place

Délai entre la prise de rendez-vous et la date obtenue

- Dans la journée
- Le lendemain
- Moins d'une semaine
- Plus d'une semaine

Rendez-vous obtenu à votre convenance ?

- Oui Non

Connaissez-vous notre site internet <http://www.radiologieduparc.com> ?

- Oui Non

Si oui, a-t-il été utile pour votre examen ?

- Oui Non

Comment qualifieriez-vous notre accueil ?

SECRETARIAT :

- Satisfaisant Non satisfaisant

Si non pourquoi ?

MANIPULATEUR :

- Satisfaisant Non satisfaisant

Si non pourquoi ?

Comment qualifieriez-vous l'examen ?

- Sans problème
- Long
- Pénible / Stressant
- Douloureux

Type d'examen réalisé :

- Scanner
- Radiographie / Mammographie

Si scanner/radiographie : Pensez-vous avoir obtenu suffisamment d'information concernant l'exposition médicale aux rayons X et ses éventuels effets ? Oui Non

- IRM
- Echographie
- Autre (arthrographie, infiltration, biopsie...)

Précisez :

Délai d'attente pour le passage :

- Moins d'1 heure
- Entre 1 et 2 heures
- Plus de 2 heures

- Convenable Non convenable

Les résultats :

Êtes-vous partis :

- Avec les images et le compte-rendu
- Avec les images et le code web (récupération des résultats sur notre site internet)

Si récupération du compte rendu sur place, quel a été le délai d'attente ?

- Moins d'1 heure
- Entre 1 et 2 heures
- Plus de 2 heures

- Convenable Non convenable

Avez-vous eu un entretien avec le radiologue ?

- Oui Non

Si oui, vous a-t-il été utile ? Pourquoi ?

Appréciation globale :

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○ ○
Très insatisfaisant Satisfaisant Très satisfaisant

Amélioration :

Avez-vous un principal reproche à faire ?
Si oui, lequel et comment l'améliorer ?

Date/...../.....