

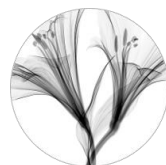
QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION

Visitez notre site Web :

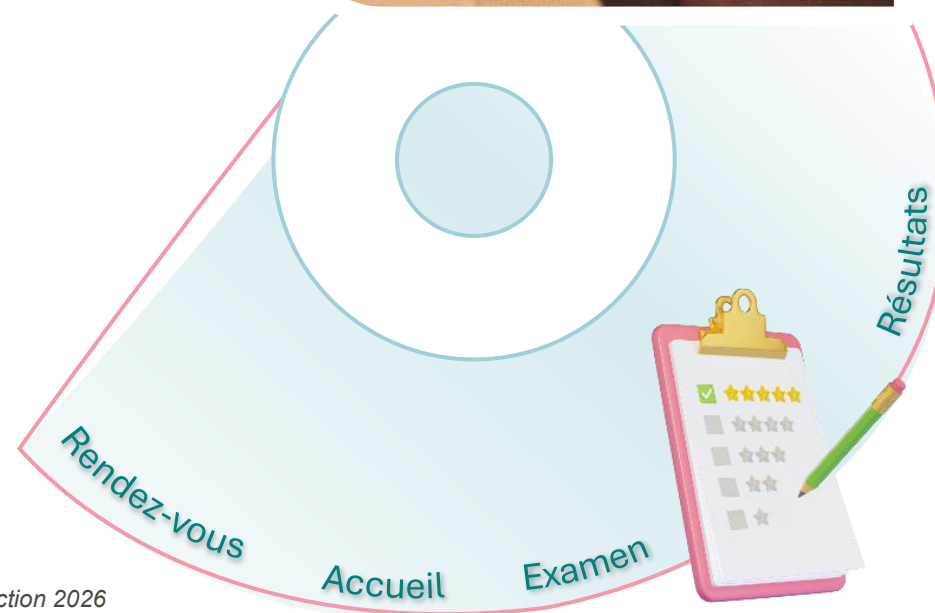
<http://www.radiologieduparc.com>

Centre d'Imagerie Médicale du Parc

33 rue des Bûchers
31400 TOULOUSE



*Lors de votre prochain rendez-vous,
pensez à réaliser votre pré-accueil !*



Prise de rendez-vous :

- Téléphone Doctolib Sur place

Délai entre la prise de rendez-vous et la date obtenue :

- Dans la journée Moins d'une semaine
 Le lendemain Plus d'une semaine

Rendez-vous obtenu à votre convenance ?

- Oui Non

Connaissez-vous notre site internet <http://www.radiologieduparc.com> ?

- Oui Non

Si oui, a-t-il été utile ?

- Oui Non

Avez-vous réalisé votre pré-accueil en ligne avant l'examen ?

- Oui Non

- Je ne savais pas que je pouvais le faire

Si oui, avez-vous rencontré une difficulté ?

- Oui Non

Laquelle :

Comment qualifieriez-vous notre accueil ?

SECRETARIAT :

- Satisfaisant Non satisfaisant
Si non, pourquoi ?

MANIPULATEURS : (sauf si échographie)

- Satisfaisant Non satisfaisant
Si non, pourquoi ?

Type d'examen réalisé :

- Scanner Radiographie
 Mammographie Ostéodensitométrie
 Geste de radiologie interventionnelle :
arthrographie, arthroscanner, infiltration, biopsie...
 IRM Echographie

Si scanner / radiographie / mammographie / ostéodensitométrie / interventionnel : Pensez-vous avoir obtenu une information suffisante concernant l'exposition médicale aux rayons X et ses éventuels effets ?

- Oui Non

Délai d'attente pour le passage :

- Moins d'1 heure
 Entre 1 et 2 heures
 Plus de 2 heures

Pour vous c'est Convenable Trop long

Comment qualifieriez-vous l'examen ?

- Sans problème Long
 Pénible / Stressant Douloureux

Les résultats :

Êtes-vous partis :

- Avec les images et le compte-rendu
 Avec les images seulement (récupération des résultats sur notre site internet et par mail)
 Sans votre dossier (récupération ultérieure)

Si récupération du compte rendu sur place, quel a été le délai d'attente ?

- Moins d'1 heure
 Entre 1 et 2 heures
 Plus de 2 heures

Pour vous c'est Convenable Trop long

Avez-vous eu un entretien avec le radiologue (hors échographie) ?

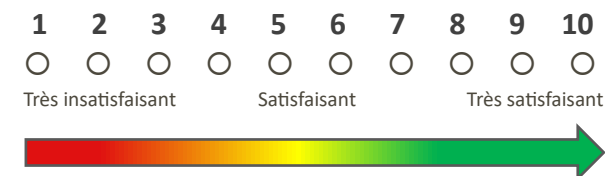
- Oui Non

Si oui, a-t-il été utile ?

- Oui Non

Pourquoi ?

Appréciation globale :



Amélioration :

Avez-vous quelque chose à nous dire ou une suggestion à faire ?

Merci de nous avoir aidé à l'amélioration de la qualité de notre Centre !

Date :/...../.....